Мастер-класс на тему: «Рецепты эффективного взаимодействия родителей и педагогов»

**Вступительная часть:**

Начну свое выступление с загадки:

*Я иду на красный свет*

*Слаще супа в мире нет (борщ).*

Есть такая русская поговорка: «Сколько хозяек, столько и борщей», а стало быть, сколько классных руководителей, столько и разновидностей взаимодействия классного руководителя (специалиста) с родителями.

Сегодня на нашем мастер-классе мы окунемся в разработку своего рецепта – рецепта взаимоотношений с родителями.

Каждый классный руководитель в процессе своей работы, вырабатывает свои определенные требования, принципы, правила работы с родителями. Причем с каждым отдельным родителем, свой стиль общения, своя манера подачи информации, свои рычаги управления ими.

Такова уж наша учительская судьба — учить детей и просвещать их родителей всегда.

**Основная часть:**

*«Все счастливые семьи счастливы одинаково,*

*каждая несчастливая семья несчастлива по-своему».*

*Ф.М. Достоевский.*

Слова классика можно применить и к теме нашего педагогического совета. Абсолютно в каждом классе есть родители, которые требуют повышенного внимания, доставляют дискомфорт учителю, а иногда, и всей школе. С такими родителями работа ведется всегда с напряжением. Эта работа требует больших затрат эмоциональных сил. И привычные приемы работы с семьей, с ними не срабатывают. Классному руководителю необходимы новые, действенные в данном случае, методы, формы, приемы работы.

И чтобы наше время сегодня не прошло впустую, мы с вами постараемся вывести свои «рецепты» взаимодействия с семьей, чтобы это сотрудничество приносило только положительные эмоции и результаты обеим сторонам.

**Рецепт первый:**

*Сделайте «неугодных» родителей учеников своими соратниками, союзниками, помощниками.*

Организовать помощь родителей в каких-то конкретных школьных и внеклассных делах с обязательным привлечением к этому «трудных» родителей. Расписать максимально подробно, кто за что отвечает, чтобы каждый родитель чувствовал свою ответственность за порученное дело.

*Рекомендации:* какими поручениями мы можем нагрузить таких родителей?

*(из практической работы секции педагогов МБОУ ОШ №2)*

1 – Создание стенгазеты в классе, к знаменательным датам.

2 – Организация внеурочной досуговой деятельности.

3 – Подготовка и проведение различных мастер-классов для детей и родителей.

**Рецепт второй:**

Всегда *будьте на связи с родителями.*

Очень поможет в вашей учительской работе постоянная телефонная связь с родителями ваших учащихся. Не оставайтесь с проблемами один на один.

Во-первых, родители наших учеников иногда просто не в курсе всех учебных дел своих детей. Нужно постоянно вводить их в курс дела.

Во-вторых, в конце концов, это – не ваши родные дети. Почему вы все тяготы обучения и воспитания должны брать на себя?!

**Рецепт третий:**

*Используйте родительские собрания и индивидуальные встречи с родителями для их информирования не только об учебном процессе и текущей успеваемости их детей, но и о возрастной психологии, а также о проблемах воспитания подрастающего поколения.*

Родительское собрание и индивидуальная беседа не должны ограничиваться простым перечислением фамилий учеников с оглашением их текущих оценок и сопровождаться вашими комментариями, резкими замечаниями и указаниями.

 Другими словами, не упускайте ни одного шанса провести умную, содержательную беседу с родителями своих учеников.

*Рекомендации:* наиболее актуальные дополнительные темы для родительских собраний?

*(из практической работы секции педагогов МБОУ ОШ №2)*

1 – Возрастные особенности (половое созревание).

2 – Стили семейного воспитания.

3 - Семейные встречи (обмен опытом между родителями о семейном воспитании).

**Рецепт четвёртый:**

*Время от времени устраивайте для родителей учеников открытые уроки.*

Мы с вами большую часть времени работаем за закрытой дверью своего кабинета. Мало кто из родителей видит титанические усилия учителя по вкладыванию знаний в головы учеников. Сделайте традицией, приглашать родителей на свой урок. Только не на любой, а тот, который считаете нужным и готовите особо.

*Рекомендации*: на какие уроки/занятия лучше всего пригласить родителей?

*(из практической работы секции педагогов МБОУ ОШ №2)*

1 – Математика, русский язык.

2 – Уроки практической направленности.

3 – Классный час.

**Рецепт пятый:**

*Распечатывайте некоторые материалы по педагогике,*[*возрастной психологии*](http://pedsovet.su/publ/95)*и*[*воспитанию детей*](http://pedsovet.su/publ/90)*и раздавайте их родителям учеников на собраниях. Другими словами, воспитывайте, информируйте, учите, образовывайте родителей своих учеников.*

Не стоить копировать и раздавать родителям скучные и слишком научные статьи о том, как правильно воспитывать детей. Надо раздавать яркие, запоминающиеся материалы, с образными сравнениями и многочисленными вопросами к читателям. Такие материалы, которые написаны живым ярким языком заставляют о многом задуматься.

*Рекомендации*: с какими темами актуально ознакомить родителей?

*(из практической работы секции педагогов МБОУ ОШ №2)*

1-4 классы – Техника безопасного поведения детей. Развитие мелкой моторики.

5-7 классы – Подбор литературы для семейного чтения.

**Рецепт шестой:**

*По мере необходимости посещайте квартиру ученика с «трудными» родителями.*

*Рекомендации*: кого мы можем привлечь для совместного посещения квартиры, чтобы не идти одному классному руководителю?

*(из практической работы секции педагогов МБОУ ОШ №2)*

1 – Инспектор ПДН по месту жительства.

2 – Педагог-психолог.

3 – Социальный педагог школы.

**Рецепт седьмой:**

*В работе с родителями специалистам важно придерживаться этических норм и правил, способствующих укреплению доверия и партнерства в интересах ребенка. Продуктивное общение невозможно без соблюдения этических норм.*

Если специалист при взаимодействии с родителями и ребенком не задумывается о том, насколько его поведение по отношению к ним этично, онне только не сумеет установить партнерские отношения с семьей, но и может еще больше травмировать людей.

*Рекомендации*: как этично преподнести данную информацию родителям?

*1) «Больше надо с ребенком заниматься. Вы вообще занимаетесь с ребенком?».\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*2) «Даже меня раздражает его поведение, что вы хотите от людей непосвященных».\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*3) «Ваш ребёнок покалечит всех, мы не хотим за него сидеть».*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*4) «Прогресса почти нет, особенно по сравнению с другими детьми*».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Рецепт восьмой:**

*Организуйте беседы специалистов школы (медики, психологи, логопеды, социальные педагоги) с «трудными» родителями.*

Вы не можете быть компетентны в каждой области. Мнение специалиста поможет родителям более глубоко увидеть суть проблемы.

**Рецепт девятый:**

*Памятка учителю по общению с «трудными» родителями*.

**Заключение:**

Я уверена, превратить родителей учеников в своих соратников и помощников можно собственным спокойствием и интеллектом, своей образованностью (именно образованностью, а не образованием!) и компетентностью, своим профессионализмом и знанием дела, а ещё своим оптимизмом, юмором и просто благородством души.

Не смотря ни на что, нести людям свет и добро. Ведь материальных ценностей от нашей с вами работы может и не прибавляться, но света и добра вокруг должно стать больше.

**Памятка учителю по общению с «трудными» родителями.**

         Я не могу нравиться всем ученикам и родителям. И мне тоже все вокруг нравиться не могут. Все люди разные и невозможно со всеми всегда иметь хорошие отношения. И это — нормально.

         Я работаю добросовестно, но бывают в моей работе и ошибки, и трудности, и неудачи; не всегда всё получается, как мне этого хотелось бы. Я — не совершенство и не идеал, и ничто человеческое мне не чуждо.

         Конечно, хорошо, когда родители учеников милы, добры и соглашаются со мной во всём, но так в реальной жизни получается не всегда.

         Конечно, хорошо, если бы не было на моём учительском пути "трудных" учеников и "трудных" родителей, но в реальной жизни всё-таки встречаются и те, и другие. Но это вовсе не означает, что я плохо работаю, и уж тем более, никакие "трудные" люди не сделают меня несчастным человеком, так как я выбираю профессиональный успех и счастье.

         Учитель может быть прав, а может быть и нет, лишь бы он не был глуп.

         ВСЕ родители моих ВСЕХ учеников не могут разделять мои взгляды и суждения. Кроме того, они не обязаны слушать меня, открыв рот, повинуясь мне во всём. У них свои ценности и приоритеты в жизни, а также свои заботы и проблемы.

         Родители моих учеников — все люди разные. Я никого не сужу, не критикую и не осуждаю, но стараюсь каждого из них понять.

         Конечно, хотелось бы, чтобы в моей профессиональной жизни всё протекало ровно и спокойно, без конфликтов, трудностей и эксцессов, но такое не всегда получается в реальной жизни. Такова жизнь, и я не борюсь с жизнью; я ценю свою жизнь.

         На работе порой случается, что что-то идёт не так, как мне этого хотелось бы. Но это ни в коем случае не делает меня несчастным страдальцем. Ничего страшного! Работа есть работа.

         Разумеется, хорошо если у учителя получается найти подход ко всем ученикам и их родителям, но так в реальной жизни бывает не всегда.

         Если родители моих учеников имеют ко мне какие-либо претензии, недовольны моей работой с их детьми, жалуются на меня, то это вовсе не означает, что они что-то имеют против лично меня. Это лишь означает, что родители заботятся о своих детях, обеспокоены какими-то их проблемами и мучительно ищут решения. А я могу и должна им в этом помогать.

         Как педагог я должна постоянно работать с родителями своих учеников, общаясь с ними спокойно, профессионально, грамотно, но при этом, не стремясь им угождать и нравиться.

         У меня высшее педагогическое образование. Но надо постоянно учиться и переучиваться, т.к. знания быстро устаревают. Образование — это не дипломные корочки, а процесс длиною в жизнь.

         У каждой профессии, у каждой работы есть свои сложности. Работа с "трудными" родителями — одна из сложностей моей профессии.

         Почему мне, учителю, так сложно с "трудными" родителями моих учеников? Потому что нести людям просвещение, а ещё разумное, доброе, вечное — очень нелёгкое дело. Но трудность эта — часть учительской жизни.

**Вариант перечня правил общения с родителями,**

**который может постоянно дополняться специалистами.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Не этично** | **Этично** |
| Говорить: «ваш ребенок» | В разговоре с родителями называть ребенка по имени |
| Обращаться: «мамочка» | Обращаться к родителям по имени и отчеству или по имени, предварительно попросив разрешения |
| Обсуждать проблемы ребенка в присутствии других людей | Обсуждать проблемы ребенка только с родителями |
| Употреблять термин  «умственно отсталый» | Использовать выражения: ментальные проблемы;  недостаточный уровень интеллектуального развития |
| Употреблять слова  «здоровые, нормальные дети» | Если требуется сравнение с детьми без проблем в развитии, использовать выражения:  дети с типичным развитием;  при типичном развитии обычно дети… |
| Использовать выражение  «больные, ненормальные дети» | Использовать выражения:  нетипичное развитие, особый ребенок, ребенок с особенностями развития |
| Говорить:  «Нет, он не может этого сделать,  вы же видите, он не выполняет  инструкцию» | Если ребенок на приеме не демонстрирует тот или иной навык, а родители утверждают, что дома он это может сделать, следует сказать:  «По-видимому, у Пети нет генерализации этого навыка. Он может это сделать только в определенном месте и с некоторыми людьми. В таком случае наша задача добиться генерализации навыка» |
| Просто констатировать  отсутствие навыка | Употреблять слово «пока»  «Ваня пока не может….»,  «Пока у Левы не получается…» |
| Говорить:  «О групповых занятиях не может  быть и речи, он не потянет группу,  он будет другим мешать» | Если групповые занятия на данном этапе развития невозможны, следует сказать:  «Те навыки, которым необходимо обучать в первую очередь, проще и эффективнее формировать на индивидуальных занятиях» |
| Указывать только на недостатки | После каждого занятия обязательно подвести итог и отметить результат:  «Сегодня мы учились складывать паззл из 2-х частей. Миша может это сделать самостоятельно. Он научился с минимальной подсказкой показывать части тела. Мы начали учиться сортировать предметы по цвету, пока  это получается с помощью» |
| Говорить:  «Она никак не научится решать  примеры, бьемся, бьемся и ни с места» | Если не удается сформировать какой-то навык, сказать: «Пока у меня не получается научить Аню решать  примеры. Я подумаю, посоветуюсь с коллегами и попробую другие способы» |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |